



# J A A R V E R S L A G 2017

**Stichting Purmerendse Voedselbank**

**Stichting Purmerendse Voedselbank**

Van IJsendijkstraat 164-a  
1442LC Purmerend

*e-mail:* [vbpurmerend@outlook.com](mailto:vbpurmerend@outlook.com)

*coördinator* 061474921

*website:* [www.voedselbankpurmerend.nl](http://www.voedselbankpurmerend.nl)

*bankrelatie:* NL13RABO0120354608

*KVK:* 37124333

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI

## Inleiding

In onze welvarende samenleving vallen mensen soms door uiteenlopende omstandigheden tussen de wal en het schip. Vaak zijn zij door hoge schulden in de problemen gekomen en zijn ze nauwelijks in staat de eerste levensbehoeften aan te schaffen. In Nederland leven ruim een miljoen mensen onder de armoedegrens. De Voedselbanken Nederland helpen onder meer door de zwaarst getroffen en onder hen wekelijks een voedselpakket te geven.

## Voedselbanken Nederland

Met als motto “Oog voor voedsel, hart voor mensen” zetten de Voedselbanken Nederland zich in om de armsten in onze samenleving tijdelijk te voorzien van voedsel en andere levensmiddelen en het milieu minder te belasten met voedseloverschotten. Om dit te realiseren, is er steun nodig van de overheid, bedrijven, instellingen en particulieren. Gezamenlijk zorgen zij ervoor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten afnemen en het milieu minder wordt belast.

Het verstrekken van een voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Bij de aanmelding voor hulp van de Voedselbank zijn bijna altijd professionele hulpverleners betrokken. Daardoor wordt er gekeken naar de problemen die spelen bij (het gezin van) de aanvrager en kan er ook gewerkt worden aan structurele oplossingen. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn. Kortom: geen pakket zonder een hulpverleningstraject.

De ervaring leert dat de klanten van de Voedselbank gemiddeld een jaar lang een voedselpakket krijgen. Daarna is er meestal een zodanige verbetering bereikt dat de klant (gelukkig) niet meer voldoet aan de financiële criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket.

### *Hoofddoelstellingen:*

- Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel

### *Een paar landelijke cijfers:*

- Aantal aangesloten Voedselbanken in Nederland	168
- Aantal uitgiftepunten	530
- Aantal gemeenten waar Voedselbanken actief zijn	365 (96%)
- Aantal regionale distributiecentra	8
- Aantal uitgedeelde pakketten per week	38.500
- Aantal actieve vrijwilligers, inclusief bestuursleden	11.000
- Aantal ingeschreven klanten	79.000
- Aantal huishoudens	30.500
- Totaal aantal kinderen mede afhankelijk van voedselpakket	29.000
- Hoeveelheid uitgedeeld voedsel dat anders vernietigd wordt (schatting)	2,5 miljoen ton

### *Kernwaarden*

Als maatstaf voor hun handelen hanteren de Voedselbanken Nederland de volgende kernwaarden:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat gedoneerd wordt
- We verstrekken kwalitatief goed en zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken voedsel uitsluitend gratis
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk (“Burgers voor burgers”)
- We zijn transparant in onze verantwoording

### **Financiële toekenningscriteria die de Voedselbanken hanteren**

Per 1 januari 2017 werden de toekenningscriteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket verruimd.

De normbedragen waren:

Basisbedrag per huishouden 120 euro per maand. Per persoon 80 euro per maand.

De normbedragen worden dan:

- 1 persoon: 200 euro
- 2 volwassenen: 280 euro
- 1 volwassene, 1 kind: 280 euro, enz.

Deze bedragen betreffen het z.g. leefgeld van een huishouden, zoals dat door het Nibud wordt berekend. Grofweg is dat de som van alle inkomsten minus vaste uitgaven als huur, energiekosten, belasting, enz. Zie hiervoor verder de website [www.voedselbankennederland.nl](http://www.voedselbankennederland.nl)

De reden dat voedselbanken zo streng moeten zijn, is dat zij niet aan iedereen die dat zou willen een gewenst voedselpakket kunnen geven. Het streven is wekelijks 25 (gezonde) artikelen in een pakket te stoppen. Als de toelatingseisen versoepelen, zal dat helaas onmogelijk zijn. Voedselverwerving blijft dus prioriteit 1.

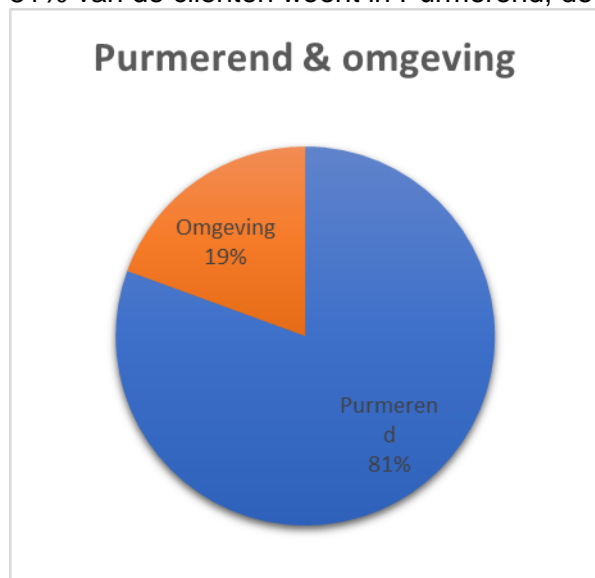
### **Voedselpakketten**

De Voedselbank Purmerend wil haar cliënten graag elke week een pakket geven dat voldoet aan de eisen van de z.g. Schijf van Vijf. Helaas is dit niet altijd mogelijk omdat wij afhankelijk zijn van het aanbod dat wij krijgen. Ons ideale boodschappenlijstje ziet er als volgt uit:

- Groente en/of fruit. Liefst vers ook in blik of pot
- Pasta, rijst, couscous
- Peulvruchten, gedroogd of in blik of pot
- Brood
- Houdbare magere/halfvolle zuivelproducten
- Olie
- Eieren
- Vlees (diepvries)
- In beperkte mate voegen wij soms ook snoep en snacks toe als dat gedoneerd wordt.

### **Voedselbank Purmerend**

De Stichting Purmerendse Voedselbank is op 21 maart 2006 opgericht en is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het werkgebied omvat niet alleen de stad Purmerend, maar de hele regio Waterland. 81% van de klanten woont in Purmerend, de overige 19% in de regio Waterland.



De Purmerendse Voedselbank is een ideële instelling zonder winstoogmerk en kent geen religieuze en politieke grondslag. Al het werk wordt gedaan door vrijwilligers.

### Bestuur

In 2017 hebben in het bestuur twee mutaties plaatsgevonden. De secretaris, de heer John Verweij, heeft na vele jaren zijn functie neergelegd. Wij hebben hem bedankt voor zijn grote kennis, verdiensten en inzet voor de Voedselbank. Tijdens een dinertje met partners is hij nogmaals in het zonnetje gezet.

Mevrouw Marion Heijnis-Lutkeveld, algemeen bestuurslid, heeft het secretariaat op zich genomen.

De heer Hans Specker, vele jaren gewaardeerd penningmeester van de Voedselbank, heeft het penningmeesterschap overgedragen aan de heer Anton Schouten, algemeen bestuurslid. Zij hebben van functie gewisseld en het bestuur prijst zich gelukkig dat de heer Specker zijn kennis en kunde beschikbaar blijft stellen aan de Voedselbank.

Het bestuur bestaat nu uit:

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| - De heer Willem Friso Dekker | voorzitter           |
| - Mevrouw Marion Heijnis      | secretaris           |
| - De heer Anton Schouten      | penningmeester       |
| - Mevrouw Renée Fesevur       | algemeen bestuurslid |
| - De heer Hans Specker        | algemeen bestuurslid |

In de loop van 2017 is gezocht naar een nieuw bestuurslid om het bestuur aan te vullen.

### Coördinatoren

Ook hier vond een belangrijke mutatie plaats. De heer Maurits Miete, sinds november 2008 gewaardeerd coördinator van de Voedselbank, heeft zijn functie neergelegd omdat hij meer tijd wil besteden aan zijn familie en hobby's. Tijdens een zeer geanimeerde bijeenkomst in Proeflokaal Bakker in Purmerend werd hij uitgebreid bedankt voor zijn jarenlange inzet.

Het coördinatorschap is nu in handen van mevrouw Anita de Snayer en de heer Marciano Pieters. Anita verzorgt hoofdzakelijk het administratieve deel en assisteert bij allerhande werkzaamheden. Marciano Pieters coördineert vooral alle werkzaamheden met betrekking tot voedselverwerving en samenstelling/uitgifte van de pakketten in de hal.

Daarnaast is mevrouw Esmee Romero belangrijk: zij houdt zich - ook binnen de gemeente Purmerend - bezig met de toelating van cliënten. Bovendien verzorgt zij de grafieken die van belang zijn voor meer inzicht in het werk en de klantenkring van de Voedselbank.

De coördinatie van het uitgiftepunt Volendam is in handen van mevrouw Aaf Beers.

### Vrijwilligers

Naast de werkzaamheden van het bestuur en de coördinatoren kan de Voedselbank niet functioneren zonder de hulp van ongeveer 30 vrijwilligers. Zij zetten zich onbaatzuchtig in voor het ophalen, verwerken, opslaan en uitdelen van de pakketten. De meesten doen dit al jaren en vormen inmiddels een hecht team. Wij kunnen niet genoeg benadrukken hoe belangrijk zij zijn voor het goed reilen en zeilen van onze Voedselbank.

### Samenwerking en sponsoring

Bij het realiseren van de doelstellingen krijgt de Voedselbank Purmerend steun van de overheid, bedrijven, instellingen en particulieren.

De overkoepelende organisatie Voedselbanken Nederland adviseert en ondersteunt de 172 aangesloten voedselbanken in Nederland via (interne) publicaties, berichten, seminars en landelijke en regionale vergaderingen.

Naast de noodzakelijke financiële steun van de gemeente Purmerend verloopt de samenwerking, met name met de sociale raadsleden, goed. In overleg met onze eigen administratie is hard gewerkt aan het actualiseren van het administratieve systeem. Het kunnen raadplegen van actuele gegevens is van groot belang om cliënten beter van dienst te zijn.

Het voedsel voor de klanten van de Voedselbank wordt om niet verkregen. Bij het distributiecentrum in Amsterdam worden wekelijks producten gehaald. Daarnaast wordt er lokaal voedsel verworven. Wekelijks is er brood van een aantal bakkers in Purmerend, groenten van de firma Hessing, na-oogst van seizoensproducten via de stichting Manna. Een completer overzicht van belangrijke donateurs staat in Bijlage 1.

In 2017 is weer een aantal succesvolle acties gehouden in plaatselijke en regionale supermarkten. Aan klanten wordt gevraagd iets extra's te kopen voor de Voedselbank. Daarvoor zijn we de deelnemende bedrijven zeer erkentelijk.

Ook inzamelingsacties van diverse instellingen en particulieren waren welkom. De steun van goede-doelinstellingen, de acties van scholen, serviceclubs, bedrijven en particulieren zijn niet alleen waardevol, maar ook onontbeerlijk.

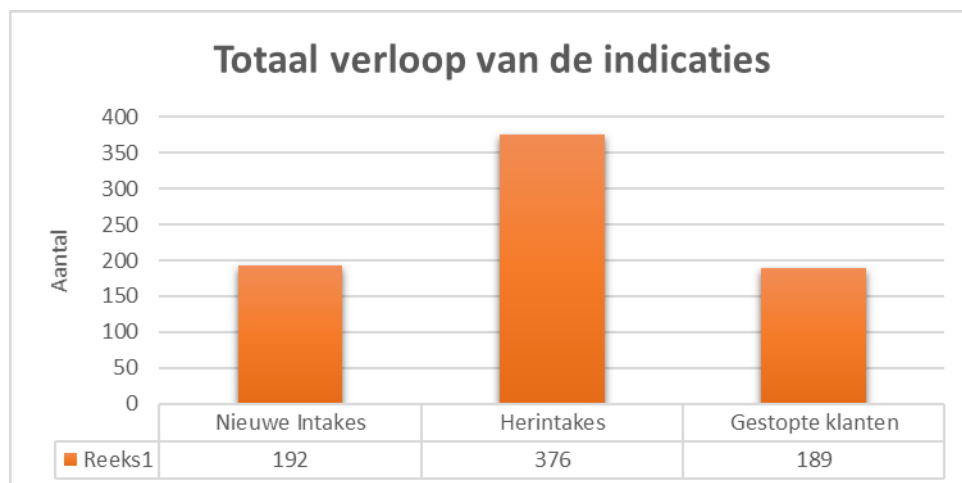
Stichting Kinderhulp doneert jaarlijks schoolspullen en Sinterklaascadeaus en de Stichting Jarige Job zorgt dat er voor de jarige kinderen een verjaardagspakket is. Beide acties worden door de ouders en de kinderen uiteraard zeer gewaardeerd.

De Voedselbank kreeg dit jaar een eigen stand op de jaarlijkse Fortfair in het Fort Benoorden Purmerend. Naast bekendheid met het werk van de Voedselbank leverde dit het mooie bedrag van 1000 euro op. Een van onze vrijwilligers liet zijn deelname aan de Vierdaagse van Nijmegen sponsoren. De opbrengst (1500 euro) doneerde hij aan de Voedselbank.

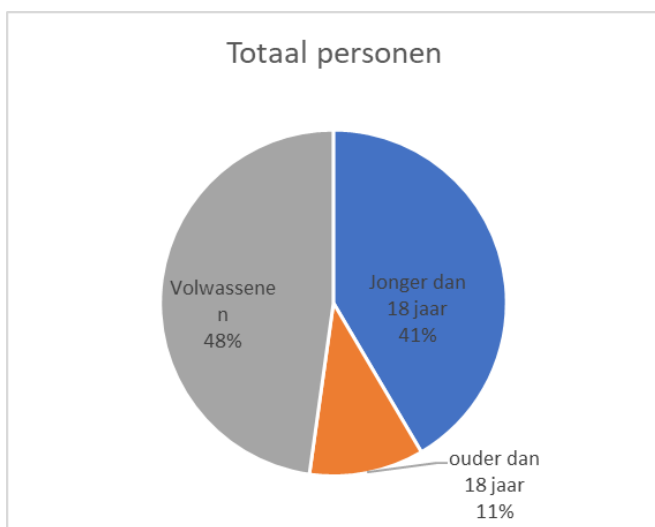
In landelijke media wordt geregeld informatie verstrekt over de noodzaak en werkzaamheden van de Voedselbanken. Gelukkig kan ook de Voedselbank Purmerend rekenen op aandacht van lokale media en politieke partijen. Het programma Koffietijd van SBS6 maakte opnames van de samenwerking tussen de Voedselbank en een zorgboerderij in Middelie. Een van onze vrijwilligers maakte een 6-delige feuilleton 'Achter de schermen van de Voedselbank' die is uitgezonden door RTV Purmerend.

### Cliënten

In 2017 hebben 381 huishoudens via de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek-Waterland, de gemeente, Humanitas en CLUP Welzijn ondersteuning aangevraagd bij de Voedselbank. Van deze 381 aanvragen komen er 307 uit Purmerend en 74 uit de regio Waterland. Bij de intake en herindicatie worden andere zorgbehoeften geïnventariseerd en eventuele doorverwijzingen geregeld. Het kan bijvoorbeeld zijn dat klanten niet op de hoogte zijn van het feit dat zij in aanmerking kunnen komen voor subsidies, toeslagen of schuldsanering.

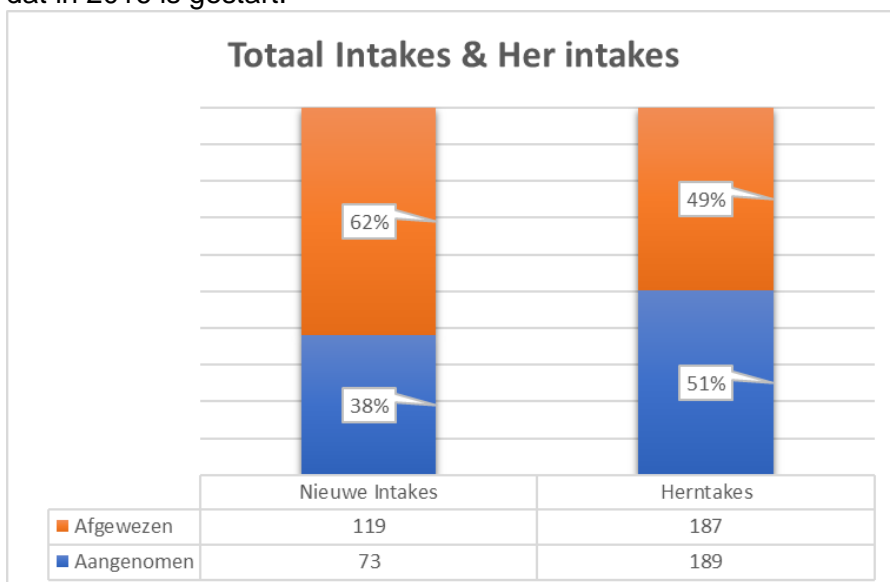


Het merendeel van de cliënten is alleenstaand of het betreft een eenoudergezin. Het is triest en verontrustend dat 41% van de personen die van een voedselpakket leven, minderjarige kinderen zijn. Een groot aantal kinderen groeit op in armoede met alle gevolgen van dien. Deze kinderen sporten minder, volgen minder muziekles, gaan zelden met vakantie en nodigen minder vaak vrienden uit. Weliswaar kent Nederland een uitgebreid sociaal vangnet (sociale uitkeringen, jeugdzorg, studiefinanciering, hulp van kerken en maatschappelijk werk) maar dit neemt niet weg dat veel arme gezinnen met kinderen door armoede in een isolement kunnen raken.



Eind 2016 was er, na een aanvankelijke afname van het aantal klanten van de Voedselbank, al sprake van een lichte stijging. Deze stijging heeft zich in 2017 enigszins gestabiliseerd. 192 huishoudens vroegen dit jaar voor het eerst hulp, 189 huishoudens zijn gestopt en er waren 378 aanvragen om de indicatie te verlengen. Van de 192 nieuwe aanvragen is 62% afgewezen en van de 378 her-intakes 49%.

Een aantal (24%) van de afgewezen cliënten heeft gebruik gemaakt van de extra uitgifte van 'overtollig' voedsel dat beperkt houdbaar is, zoals brood, groenten en fruit. Deze uitgifte vindt plaats op vrijdag na 16.00 uur en is onderdeel van een pilot project dat in 2016 is gestart.



### Nieuwe initiatieven

Het bestuur heeft in 2017 veel tijd gestoken in gesprekken over nieuwe initiatieven van voedselverstrekking en -distributie. Aan deze gesprekken namen oprichters van 'Super Manna' en ambtenaren van de gemeente deel. Super Manna wilde op enkele dagen per week met een SRV-wagen de wijken in waar men tegen lage prijzen voedsel kon aanschaffen. Ook opteerde zij voor een samenwerkingsverband met de Voedselbank.

Na interne gesprekken en discussies heeft het bestuur echter besloten af te zien van samenwerking omdat een aantal zaken haaks stonden op de uitgangspunten van de Voedselbank. De Voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers en verstrekt alleen gratis voedsel. Daarnaast bestond er twijfel over de soliditeit van de financiële onderbouwing en daarmee aan de praktische uitvoerbaarheid.

De gemeente Purmerend is, mede in het kader van het nieuwe armoedebeleid, voorstander van een grotere keuzevrijheid van de klanten voor wat betreft de samenstelling van de voedselpakketten en de ophaalmomenten. Het bestuur van de Voedselbank is het hiermee eens, maar acht de praktische uitvoering hiervan nog niet haalbaar. De eerste prioriteit is een kwalitatief bredere samenstelling van de voedselpakketten, door verstrekking van meer zuivel en vlees. Om dit mogelijk te maken, zijn er de afgelopen jaren grote investeringen verricht om deze voedselproducten veilig te kunnen vervoeren, op te slaan en te distribueren. Hiertoe hebben onze vrijwilligers een gedegen opleiding in voedselveiligheid gevolgd.

Nu deze noodzakelijke infrastructuur is gerealiseerd, heeft de Voedselbank – in vervolg op de onlangs door Voedselbanken Nederland gemaakte afspraken met grote supermarktketens – contact gezocht met lokale supermarkten om deze plannen verder te kunnen uitvoeren. De volgende stap is te inventariseren of een z.g. winkelconcept voor het samenstellen en ophalen van de pakketten mogelijk is. Landelijk zijn hiervoor pilot-projecten gestart die wij met belangstelling volgen.

### Financiën

De Voedselbank Purmerend mag zich verheugen in een financieel gezonde situatie. Dankzij de steun van gemeente, sponsors, schenkingen van donateurs en incidentele acties hebben wij een gedegen financiële positie.

Wij staan geregistreerd als een Algemeen Nut Bevorderende Instelling (ANBI) wat inhoudt dat schenkingen aan de Voedselbank aftrekbaar zijn van inkomsten- en vennootschapsbelasting.

De jaarrekening van de Stichting Purmerendse Voedselbank is te raadplegen op de website.

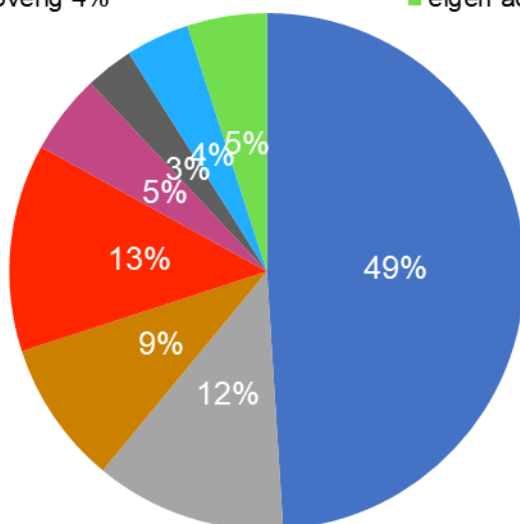
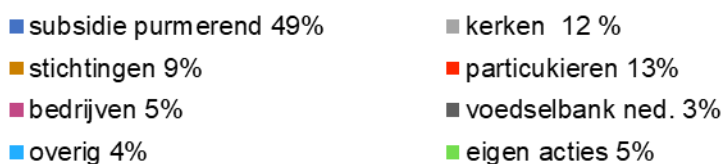
De totale kosten over 2017 zijn vrijwel gelijk aan die van 2016. Wel zijn er verschillen tussen de verschillende posten. De kosten voor huisvesting zijn iets hoger door de indexering. De kosten voor de bedrijfsbus en de afdracht aan het regionaal distributiecentrum zijn lager. De energiekosten over 2017 zijn hoger doordat er nog kosten over 2015 en 2016 betaald moesten worden. Ook de kosten voor vrijwilligers en het bestuur zijn hoger: er werd feestelijk afscheid genomen van de coördinator en de secretaris.



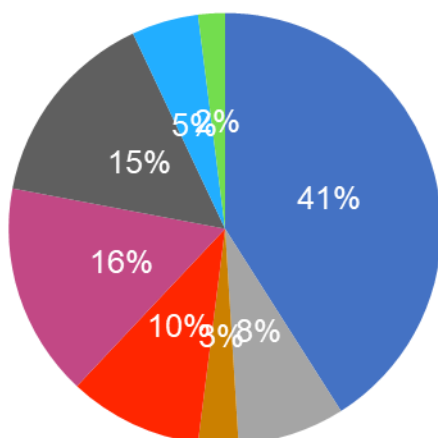
De inkomsten uit donaties, giften en subsidies bleven ongeveer gelijk aan die van 2016.

Inkomsten en kosten zijn redelijk met elkaar in evenwicht.

#### VERDELING INKOMSTEN



#### VERDELING UITGAVEN



### Voedselveiligheid

Het bestuur van een Voedselbank is verantwoordelijk voor de voedselveiligheid. Een coördinator is belast met de dagelijkse activiteiten. [voedselbanken.nl](http://voedselbanken.nl) heeft een Handboek Voedselveiligheid gepubliceerd waarin de werkzaamheden en veiligheidseisen staan vermeld van de Regionale Distributiecentra en de lokale Voedselbanken. De vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de voedselveiligheid zijn verplicht om hun kennis up-to-date te houden. De handhaving moet geregistreerd en aantoonbaar zijn zodat inspecties te allen tijden kunnen worden uitgevoerd. De Voedselbank Purmerend voert geregeld interne audits uit. Dit heeft bij inspectie tot een fraai resultaat geleid (een 9) waarop wij trots kunnen zijn.

### Arbeidsveiligheid

In 2017 is ook een begin gemaakt met en grotere aandacht voor de controle op arbeidsveiligheid. Landelijk is een proef gestart bij zeven voedselbanken. Het doel is ongevallen te voorkomen, bijvoorbeeld door technische voorzieningen, beschermingsmiddelen en voorlichting. Vrijwilligers moeten worden geïnformeerd over eventuele risico's en over hoe zij moeten omgaan met de beschikbare beschermings- en hulpmiddelen. Ook moet worden gelet op werkdruk en interne communicatie. Uiteindelijk moet dit worden vastgelegd in een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie. Het bestuur van de Voedselbank Purmerend zal in 2018 contact opnemen met een veiligheidskundige van het landelijk uitvoerend Team Arbo van Voedselbanken.NL.

### Festiviteiten

In december bezochten 75 kinderen van onze cliënten het Sinterklaasfeest in de versierde bedrijfshal. Sinterklaas en zijn Pieten bezorgden de kinderen een leuke middag en verrasten hen met veel cadeautjes.

De kerstpakketten werden aangevuld met extra producten om de kerstdagen ook voor onze cliënten feestelijker te maken.

In de zomer organiseert het bestuur van de Voedselbank een barbecue voor haar vrijwilligers. Het was ook dit jaar weer een gezellige, succesvolle en smakelijke bijeenkomst.

Na de drukke decembermaand wordt aan het begin van het nieuwe jaar een nieuwjaarsreceptie georganiseerd. De vrijwilligers worden nog eens extra in het zonnetje gezet en bedankt met een cadeaubon.

De Cuisine Culinaire in Purmerend heeft de vrijwilligers van de Voedselbank uitgenodigd voor bijzondere, luxe lunch. Een aantal vrijwilligers heeft daarvan genoten.

### Vooruitblik

Per 1 januari 2018 worden de normen om in aanmerking te komen voor een voedselpakket weer verruimd. Wij verwachten dat we daardoor meer mensen die het financieel zwaar hebben kunnen helpen. Tegelijkertijd is, in navolging van de grote voedselproducenten in Nederland, het beleid van de supermarkketens erop gericht verspilling van voedsel tegen te gaan door een efficiëntere beheersing van de

productstromen en een selectiever inkoopbeleid. Wanneer er meer klanten aankloppen bij de Voedselbank, kan dat, bij een – mogelijk geringere - hoeveelheid beschikbare levensmiddelen, vervelende gevolgen hebben voor de kwaliteit van de samenstelling van de voedselpakketten. Contacten met lokale supermarkten blijven daarom van groot belang. Voedselverwerving is en blijft prioriteit nummer 1.

Logistiek is een belangrijk onderdeel voor het goed kunnen functioneren van de Voedselbank. Als het mogelijk blijkt om meer dagen per week levensmiddelen te verstrekken en vaker restanten beperkt houdbare producten bij supermarkten en winkels op te halen, moeten er meer vrijwilligers ingezet worden voor vervoer en verwerking en moet de koel- en vriescapaciteit uitgebreid. Een hele uitdaging!

De naamsbekendheid van de Voedselbank is groot. Toch weet nog niet iedereen die daarvoor in aanmerking komt de weg naar de Voedselbank te vinden. Deels uit schaamte, deels uit onwetendheid. Samen met de gemeente zullen wij ons inzetten om ook deze mensen te benaderen.

De komende jaren is er voor de Voedselbank nog veel werk te verzetten. Vooralsnog kijken wij op een overwegend succesvol 2017 terug, uiteraard met dank aan de vele vrijwilligers en allen die de Voedselbank een warm hart toedragen.

Maart 2018

Stichting Purmerendse Voedselbank

Marion Heijnis-Lutkeveld  
secretaris

## Bijlage 1

### Donateurs van de Purmerendse Voedselbank

Zonder de giften en ondersteuning, zowel financieel als in natura, van de volgende instellingen, bedrijven en stichtingen was het werk van de Purmerendse Voedselbank niet mogelijk geweest.

Gemeente Purmerend	CLUP Welzijn Purmerend
Prinsenchurching Purmerend	Bim Bam Purmerend
Eiercentrale Purmerend	Theater De Purmaryn
Theater De Verbeelding	Wonen en Zorg Purmerend
Albert Heijn Purmerend	Bakker Bart
Bakker Harry de Groot	Bakkerij Kees Gutter
Deen Supermarkt	Jumbo
Plus Purmerend	Distributiecentrum Plus
Hessing Zwaagdijk-Oost	Van Rijswijk Fruit
Manna Schermerhorn	Waterland Accountants
Autobedrijf J.Zeilemaker	JSD Bouw Volendam
NMT Shipping	WOK Purmerend
Stadsverwarming Purmerend	De Graaf Recycling
ETS Purmerend	Huiberts Katwoude
Henri Willig Katwoude	Rijser Grafische Communicatie
Burrie Media	Dichtbij
Het Gezinsblad	NNC Waterland
Purmerends Nieuwsblad	Rodi
Zondagochtendblad	

Een aantal trouwe, particuliere donateurs

Diaconie Protestantse Gemeente te Edam, Marken, Monnickendam, Zuiderwoude, Uitdam

Nederlands Hervormde Diaconie Ipendam, Watergang

Diaconie Christelijk Gereformeerde Kerk

Rooms Katholieke Kerk Oosthuizen

Raad van Kerken Beemster

PCI van het Rooms Katholiek Weeshuis Purmerend

Diverse scholen in regio Purmerend, Waterland

Lionsclub Marktstaede en Whereland